

# Smluvní servis pro společné televizní antény - STA

Zajišťuje opravy společných televizních antén formou smluvního servisu. Základem smluvní servisní služby je systém na hlášení a následné odstranění závad. Uživatelé STA hlásí závady přímo našemu technikovi a nemusí je hlásit majiteli domu nebo správě nemovitostí. Odstraněním tohoto mezičlánku se výrazně zkracuje doba mezi vznikem závady a jejím odstraněním. Majitelům domů (správám nemovitostí) tak odpadá práce se zajištěním oprav STA.

Smluvně zaručujeme termín provedení opravy. Je tedy jistota, že případná závada bude rychle a kvalitně odstraněna. Pokud se jedná o závadu v celém systému STA, je závada obvykle odstraněna v den nahlášení nebo následující pracovní den, nejpozději však do tří pracovních dnů v případě nutnosti dodání náhradních dílů.

Výhodou smluvního servisu je předem stanovená cena oprav STA. Cena zahrnuje veškeré dodané náhradní díly, práci i náklady na dopravu. Žádné další položky již nejsou účtovány. Po uzavření servisní smlouvy naše firma převezme celý systém STA (od antén na střeše až po poslední účastnickou zásuvku) do vlastní správy. Pro provozovatele STA (majitele domu) tak již nejsou podstatné skutečné náklady na jednotlivé opravy ani počet provedených oprav. Lze tak lépe kontrolovat výdaje na provoz domu, což je výhodné zejména pro malá bytová družstva.

Smluvním zákazníkům poskytujeme celou řadu výhod. Zdarma zajišťujeme pohotovostní servisní službu o svátcích. Na úpravy a modernizaci systému STA poskytujeme slevy.

Pro podrobné informace o servisní smlouvě nás kontaktujte: [info@sat-ats.cz](mailto:info@sat-ats.cz)

## Zde si můžete porovnat výhody smluvní servisní služby STA

	jednotlivé opravy	smluvní servisní služba
Hlášení závad	zprostředkovaně - BD / správa nemovitostí	přímo našemu technikovi
Termín opravy	za 2 - 3 dny	do 24 hodin
Dílenská oprava	další 2 - 3 dny	výměnou dílu
Pohotovostní služba	NE	zdarma
Záruční doba	3 měsíce	neomezená – po dobu trvání smlouvy
Platba	hotově	převodem na BÚ / 4 x ročně
Cena opravy	podle skutečných nákladů	předem stanovena
Práce	podle rozsahu prací	v ceně služby
Náhradní díly - cena	podle skutečných nákladů	v ceně služby
Doprava	od 250,- Kč	v ceně služby
Kontrola a seřízení hlavní stanice	od 1 800,- Kč	v ceně služby
Dílenská oprava - cena	od 800,- Kč	v ceně služby
Informace pro provozovatele STA	NE	zajištěny – mobilem, e-mail
Informace pro uživatele STA	NE	v domě / informační leták
Prevence výskytu závad	žádná	ANO
Životnost systému STA	nízká	vysoká